



产品质量承诺书

一、质量保证

本公司所有农药产品配方科学、性能稳定，在规定保质期内药效稳定、品质达标，符合农业生产应用标准及生态环保要求。

产品标签、说明书内容真实、准确、规范，严格匹配农药登记信息，清晰标注产品成分、防治对象、使用方法、安全间隔期、注意事项、有效期、生产批号等关键信息，不虚假宣传、不夸大药效，切实引导用户科学、安全、规范用药，保障农作物生长安全、农产品质量安全及农田生态环境安全。

二、正规渠道销售

本公司所有产品仅通过依法授权的各地各级经销商及正规线下渠道进行销售，从未授权任何个人、单位或网络平台（包括但不限于淘宝、京东、拼多多等）通过互联网销售本公司产品。非授权渠道购买的产品，本公司不承担质量保证及售后服务责任。

三、退换货及售后服务

用户从本公司授权正规渠道购买的产品，出现以下情形时，可依法申请退、换货或退款：

1、7日内可退货：产品自售出之日起7日内，发现存在质量问题（如有效成分含量不足、剂型分层无法使用、标签信息与登记不符等），用户可选择退货、换货或退款，退货产生的运费由本公司承担。

2、15日内可换货：产品自售出之日起15日内，发现存在质量问题的，用户可选择换货或退款。

3、质量问题导致损失的赔偿：因产品存在质量问题，用户严格按照产品标签标注的使用范围、使用方法、用药剂量和安全间隔期施药后，仍造成农作物减产的，用户可凭有效购买凭证、药害鉴定报告等材料，要求本公司赔偿因此造成的直接经济损失。

4、欺诈行为的惩罚性赔偿：如本公司存在销售不合格产品冒充合格产品、伪造生产日期或冒用他人登记证号等欺诈行为的，用户可依据《消费者权益保护法》第五十五条，要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为用户购买产品价款的三倍。



江苏托球农化股份有限公司

5、除外情形：因用户未按照产品标签说明违规使用、超范围使用、不当储存、混配不当，或因自然灾害等不可抗力导致的损失，不纳入退换货及赔偿范围。

用户申请退换货或索赔时，需提供有效购买凭证（授权经销商开具的票据）及完整产品包装。用户可通过公司官网（www.tuoqiu.com）或服务热线（0515-88553345）联系办理。

江苏托球农化股份有限公司

